



# INFORMEN

Zpravodaj společnosti CORMEN s.r.o.

Vážení čtenáři,

je tu další vydání bulletinu společnosti CORMEN s.r.o. – INFORMENU. Je prakticky konec roku, který každému nabízí jiný obraz. Čeká nás nepřeberné množství nových i tradičních zážitků, jako jsou neutuchající koledy v obchodech všech velikostí, namrzlé silnice, kapři statečně poskakující po celé kuchyni a hlavně setkání s rodinami, přáteli, posezení u nazdobených stromků, cukroví a jiskry radosti v dětských očích. Jen na toto téma bychom mohli vydat knihu, i když takových již vyšly spousty. INFORMEN Vám nyní zprostředkuje zážitky v kategorii „nové“.

Nyní si udělejte pohodlí a ochutnejte, co najdete v tomto čísle:



## Ing. Miloslav Buchar – tvořit účinek není jednoduché

Ve společnosti CORMEN si zakládáme na kvalitě našich výrobků. Není divu – denně ji prověřují tisíce pracovníků úklidových firem a facility servisu. Cesta ke kvalitnímu výrobku není jednoduchá a ovlivňuje ji celá řada faktorů. O vývoji

nových receptur, jsem pohovořil s autorem prakticky všech současných výrobků CLEAMEN a Krystal panem Ing. Miloslavem Bucharem.

## CORMEN 2018

Zajímají Vás naše plány na rok 2018? Přečtěte si krátké shrnutí toho, na čem právě intenzivně pracujeme. Kromě katalogu je to

celá řada zajímavých věcí, o kterých se budete v příštím roce pravidelně dozvídat obvyklou formou e-mailových zpráv nebo pomocí INFORMENU.

## INVENTURA 2017

každoroční zpestření Vánočních svátků má, přes všechnu snahu vždy určitý vliv na dodávky zboží. Jakým způsobem budeme letos organizovat příjem a zpracování objednávek a také závozy zboží se dočtete v článku o inventurách a samozřejmě také na našich stránkách.

## ADR: jak bezpečně na přepravu nebezpečných látek.

Nesmrtelné téma každého, kdo kdy naložil cokoliv označené červeným kosočtvercem. Pokud se zrovna nejednalo o logotyp výrobku, je to náročná legislativní disciplína. Stačí se však na problematiku podívat ze správného úhlu a vše je výrazně snazší.



# INFORMEN

Zpravodaj společnosti CORMEN s.r.o.

## Ing. Miloslav Buchar – tvořit účinek není jednoduché

Lidé

Ve společnosti CORMEN si zakládáme na kvalitě našich výrobků. Není divu – denně ji prověřují tisíce pracovníků úklidových firem a facility servisu. Cesta ke kvalitnímu výrobku není jednoduchá a ovlivňuje ji celá řada faktorů. O vývoji nových receptur, jsem pohovořil s autorem prakticky všech současných výrobků CLEAMEN a Krystal panem Ing. Miloslavem Bucharem.



**Ve společnosti CORMEN tvoříte receptury jednotlivých výrobků. Co si vlastně mohou zákazníci představit o tom, jak taková práce vypadá?**

Nejlépe si to asi dovedou představit lidé, kteří rádi vaří a objevují nové věci. Něco uvaří a pak zjišťují jak výsledek ještě vylepšit. Při tvorbě receptury výrobku samozřejmě vycházím z toho, na co má být výrobek určen a jak má fungovat. Tam se vytvoří základ a pak se k tomu nabalují další drobnosti (vyšší leštící účinek, hydrofobní vrstva, další ochranné prvky) a také ladíme vůni.

**Jaké největší potíže musíte vyřešit při tvorbě nové receptury?**

Je to hlavně stabilita. Zákazník přirozeně požaduje, aby výrobek zůstal naprosto stejný po celou dobu jeho trvanlivosti. Není těžké smíchat dohromady suroviny, které mají zajistit určitý účinek. Je potřeba udělat to tak, aby výrobek vypadal i fungoval stejně i za dva roky. Musí se také zohlednit spousta dalších faktorů, jako je teplota skladování, vliv přímého slunce (např. za výlohou prodejny). Proto každou recepturu, která se dá v určitém okamžiku vývoje považovat za použitelnou (tzn., má požá-

dované vlastnosti pro úklid, odpovídá cenové hladině obvyklé na trhu pro svoji kategorii a vyhovuje určitým legislativním požadavkům) dlouhodobě testujeme ve všech podmínkách (vyšší i nižší teplota, přímé sluneční záření apod.).

**Takže už nyní pracujete na novinách pro rok 2019?**

Ano, ale prozrazovat nebudu nic, konkurence nikdy nespí, tak nač jim zbytečně přihrávat do karet.

**Na co se tedy můžeme těšit v příštím roce?**

Zase bych nerad prozradil příliš, toto je spíše otázka na obchodní oddělení, ale posílením receptury projdou tekuté suspenze isofa (v laboratorních podmínkách už jsem hotov, zbývá je zavést do výroby a zajistit nové obaly). Mám také hotové některé změny ve WC čističích, které v příštím roce představíme. Dokončil jsem také další přípravek pro strojní mytí podlah apod. Bude toho hodně, ale když prozradím všechno, nikdo nepřijede na školení jako např. na Cormen-TOUR, protože už budou všichni všechno vědět.



# INFORMEN

Zpravodaj společnosti CORMEN s.r.o.

## Někdy zákazník požaduje levný výrobek, je těžké mu vyhovět?

Záleží mi na tom, aby moje práce měla smysl. Proto chci dělat výrobky takové, které budou lidi rádi používat. Tvořit účinek není jednoduché, a je to výzva, která, když se podaří, lidé ji ocení. Není těžké udělat laciný výrobek, ale zákazníci brzo poznají, že výrobek nedělá, co od něj očekávají, a příště si vezmou něco jiného. To je pak ztráta času i materiálu.

## Takže kvalita za každou cenu?

To by bylo skvělé, ale trh je v tomto neúprosný. Cena je také důležitá, a když to bude moc, zákazníci to nezaplatí. Vždycky je to kompromis, který je založen především na účinku a to za přijatelnou cenu. Dají se vyrobit nepřekonatelně účinné výrobky, ale odrazí se to i na ceně a ta je pro zákazníky také důležitá. Je třeba přihlídnout ke všem otázkám, které zákazníci mají. Druhá věc je také skladování. Pravděpodobně by takový výrobek byl podle CLP hodnocen tak, že by vyžadoval skladování v bunkru a pro manipulaci skafandr (*smích*).

## Při organizování CORMENTOUR jsme Vaši osobnost často použili i jako „lákadlo“ pro zákazníky, pojedete s námi i v roce 2018?

Otázka CORMENTOUR je v tuto chvíli ještě velmi otevřená. Pokud budu mít příležitost, rád ji využiju. Zajímají mě názory zákazníků na jednotlivé výrobky, co zlepšit, po čem je na trhu poptávka. Snažíme se s obchodním oddělením získávat informace od distributorů, přesto je přímá zpětná vazba to nejlepší.

## ADR: jak na bezpečnou přepravu nebezpečných látek?

Novinky

**Zkratka ADR pod sebou skrývá název, který je přibližně na řádek a půl malým písmem a především mezinárodní dohoda o přepravě nebezpečných látek a to s ohledem na bezpečnost silničního provozu i životního prostředí při přepravě a manipulaci.**

### Nebezpečná látka

Základní informace pro každého řidiče, který má za úkol převést jakékoli zboží je co je nebezpečná látka jak ji rozpozná. Pokud zásilka obsahuje jakoukoliv nebezpečnou látku nebo směs, musí být patřičně označena. Za to odpovídá odesílatel (ať už je to výrobce nebo prodejce). Informace o tom, jak mají být tyto zásilky označeny, jsou uvedeny v bezpečnostním listu. Pro účely ADR jsou důležité informace v oddílu 14 bezpečnostního listu a to zejména:

**UN číslo** – charakteristické čtyřčíslí, které látku nebo směs jednoznačně identifikuje.

**Třída nebezpečnosti** – upřesňuje způsob, jakým může být látka nebezpečná (např. žíravost apod.)

**Obalová skupina** - označuje míru nebezpečnosti – tedy jak silně je látka žíravá, hořlavá apod. Čím menší číslo, tím větší nebezpečí

**Podlimitní množství** – hraniční množství látky, které určuje, zda se zásilka poveze v plném režimu ADR nebo bez zvláštních opatření

U výrobku se tedy ověří velikost obalu a podle toho se určí, jestli se jedná o zásilku v režimu „Podlimitní množství“ nebo „plná ADR“.

### Podlimitní množství

Například pokud výrobek má v kolonce „podlimitní množství“ uvedenu hodnotu 5l a je balen do obalu 1l je zásilka označena symbolem „podli-

mitní množství“ často přezdívaném „diamant“.

### Plná ADR

Pokud však tuto hodnotu přesáhne, zásilku je nutné přepravovat v režimu ADR. Pro přepravce to znamená mít speciální výbavu vozidla (tzv. havarijní vak) a řidič musí být náležitě proškolen.

Dále musí mít řidič u sebe Průvodní list ADR, který obsahuje veškeré důležité informace z bezpečnostního listu pro účely likvidace případné nehody. Tento průvodní list musí mít řidič okamžitě při ruce (nesmí jej hledat ve složkách např. s fakturami apod.).

Pro odesílatele zásilky to představuje povinnost správně označit zásilku. Symboly nebezpečnosti jsou uvedeny na tzv. primárním obalu (což je lahev nebo kanystr). Pro účely přepravy je však potřeba označit také tzv. sekundární obal (karton, paleta) symboly



# INFORMEN

Zpravodaj společnosti CORMEN s.r.o.

nebezpečnosti odpovídajícími VŠEM produktům, které jsou v kartonu nebo na paletě a přesahují hodnoty podlimitního množství.

Tedy pokud jsou v jedné zásilce více výrobků, které je nutné přepravit dle podmínek ADR, musí být zásilka označena symboly každé z nich. Ke každému symbolu se pak přidává také informace o UN čísle. Tyto informace

slouží záchranným složkám v případě nehody a úniku těchto látek na vozovku a mohou ovlivnit jejich postup při likvidaci takové nehody a samozřejmě také poskytnutí první pomoci případným zraněným.

## INVENTURA 2017

Letošní rozpis závozů a termínů objednávek v průběhu inventur najdete níže.

Inventury 2017 Termíny závozů v posledním týdnu tohoto roku ovlivňují svátky 25. a 26. 12. a inventura skladu výrobků 28. 12. a 29. 12. Zároveň dne 15. 12. 2017 proběhne roční školení všech zaměstnanců společnosti CORMEN.

Začátkem týdne jsou svátky 25. a 26. 12. Proto doporučujeme vytvořit si dostatečnou skladovou zásobu pro poslední týden 2017 a první týden 2018 (zejména pokud máte obvyklý závozový den nastavený na pondělí - 1. 1. 2018 je totiž také pondělí)

Závozy tedy budou probíhat ve středu, čtvrtek a pátek s tím, že poslední možný termín pro zaslání objednávek pro závozy v tyto dny je středa 27. 12. do 10:00 hodin. Objednávky přijaté po tomto termínu budeme zpracovávat 2. 1. 2018.

Totéž platí i pro objednávky přepravované vlastní dopravou (když si pro zboží jezdíte sami). Ve čtvrtek 28. a



## INVENTURA SKLADU VÝROBKŮ

### 28. – 29. 12. 2017

Pro dodání zboží ve dnech 28., 29. 12. 2017 a 2. 1. 2018  
zasílejte objednávky nejpozději do 27. 12. 2017 – 10 hodin.



Cormen s. r. o. • Průmyslová 1420 • Bystřice nad Pernštejnem  
tel.: +420 565 400 300 • [www.cormen.cz](http://www.cormen.cz)



pátek 29. Vám můžeme vydat nachystané zboží. Poslední termín pro objednávání takových zakázek je také středa 27. 12. do 10:00 hodin. V průběhu čtvrtku a pátku nebudeme moci objednávku ani zpracovat ani vyskladnit.

Dne 15. 12. proběhne celozávodní školení zaměstnanců. V případě dodávky zboží proto budeme organizovat tak, že závozy na trase do Českých Budějovic (obvyklý páteční závoz)

nahradíme ve čtvrtek 14. 12. Závozy ve směru na Brno provedeme v pátek 15. 12. ráno. Vyzvednutí zboží vlastní dopravou, prosím organizujte buď 14. 12. nebo 18. 12.

Prosím, objednávky pro obvyklý závoz na 15. 12. pošlete nejpozději 13. 12. do 10:00 hodin.

Podrobné informace najdete na [našich stránkách](#)



# INFORMEN

Zpravodaj společnosti CORMEN s.r.o.

## CORMEN 2018

**V roce 2017 jsme společně dosáhli na velmi zajímavé výsledky. Celkový objem našich tržeb vzrostl na 165 mil. Kč, což znamená nárůst o téměř 9% proti roku 2016.**

**Děkujeme Vám všem za skvělou spolupráci, která v roce 2017 přinesla konečným spotřebitelům systémovost v úklidu, kvalitní čisticí prostředky i plnohodnotný servis a poradenství a nám všem příznivé hospodářské výsledky.**

**Těšíme se na spolupráci v roce 2018 a na co se můžete těšit Vy?**

### isofa

Největším inovačním projektem pro rok 2018 je celý sortiment pracovní kosmetiky isofa. Proměnou projde už celá filosofie, design i receptury. V průběhu roku představíme účinnější mycí suspenze i pasty v nových obalech.

### CormenTOUR Expo 2018

Připravujeme také CormenTOUR Expo 2018. Podrobný program a pozvánky Vám zašleme s dostatečným předstihem. CormenTOUR Expo je určeno celé odborné veřejnosti z oblasti facility managementu, veřejného stravování, průmyslu i zdravotnictví. Naši odborní poradci jsou připraveni poskytnout plnohodnotné informace o metodách úklidu, údržbě osobní hygieny i výrobcích samotných.

### Ceník 2018

Od 1. 2. 2018 vejde v platnost nový ceník všech našich výrobků. Vždy se snažíme udržet cenu našich výrobků na takové hladině, aby byla stále zajímavá pro každého koncového spotřebitele. Pokud tedy dojde k navýšení ceny položky, je to jen v nejnútnejších případech, a z důvodů navýšení nákladů na výrobu nebo logistiku. Do ceny výrobku se někdy mohou promítnout i nezbytná opatření nařízená legislativou (např. bezpečnostní uzávěry apod.).

### Nový web

V roce 2018 nás také čeká celkové přeprogramování našich internetových stránek. Náš stávající web je z pohledu moderních IT technologií už také zastaralý a proto jsme se rozhodli stránky naprogramovat zcela znovu a věříme, že celý výsledek bude odpovídat moderní představě o e-shopu a potřebám našich koncových spotřebitelů i přímých obchodních partnerů. Největší funkční změny zaznamená prostředí B2B určené našim smluvním partnerům s cílem zajistit výrazně větší pohodlí při zjišťování informací o výrobcích, cenách, odbornému poradenství i realizaci dodávek do vlastního skladu nebo koncovým zákazníkům.

### PF 2018

**Přejeme Vám v novém roce zdraví, pohodu v práci i v soukromí a také úspěchy ve všech oborech Vaší činnosti.**

